

「智關心」語音提示服務條款及細則

「智關心」語音提示服務（「**語音提示服務**」或「**本服務**」）由我們（Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited）提供，受本條款及細則及其他相關條款及細則約束。有關本服務的一般資訊，請瀏覽 <https://www.hkt-homephone.com/smartcare>。有關本服務的一般查詢，請致電我們的語音提示一般服務熱線 2888 2393（「**服務熱線**」）。

1. 什麼是語音提示服務？

- (a) 語音提示服務僅適用於 HKT 家居電話服務的個人客戶。登記本服務後，您將能夠透過您的指定 HKT 家居電話設定日常活動的提醒事項。當設定了語音提醒事項，自動語音提醒將撥打到您的指定 HKT 家居電話號碼，提醒您所設定的日常活動。您的經授權照顧者（第 6(a)條所定義）（如有）也能夠為您設定語音提醒事項。
- (b) 若要使用本服務，您需要在指定的智能手機上下載並保持 HKT 家居電話流動應用程式（「**該應用程式**」）的最新版本，該應用程式可於 Apple iOS 及 Google Android 系統下載，並用您的指定 HKT 家居電話號碼在該應用程式建立 HKT 家居電話帳戶（「**該服務帳戶**」）。下載和使用 HKT 家居電話服務和該應用程式需遵守相關的條款及細則；詳細請參閱 HKT 家居電話網頁（<https://hkt-homephone.com/?lang=chi>）。

2. 服務條款及細則

- (a) 使用本服務即表示您同意遵守 (i) 本條款及細則的現行版本；HKT 家居電話 Lite 服務條款及細則的現行版本；(iii) HKT 家居電話 Pro 服務條款及細則的現行版本（全部可在 HKT 家居電話網頁上查閱）以及我們可能不定時通知您的其他相關條款及細則（統稱為「**服務條款及細則**」）。
- (b) 您確認我們可以隨時使用酌情權，通過在相關網頁和/或該應用程式發布更新版本：
 - (i) 更改、修改或補充任何服務條款及細則及/或該應用程式；和
 - (ii) 更改、修改、暫停或停止本服務的所有或任何部份及/或該應用程式。

如繼續使用本服務，您將被視為接受更新的條款及細則及/或更新的本服務 / 該應用程式，並受其約束。

3. 如何申請語音提示服務？

您可在 HKT 集團的任何零售店申請本服務，包括 io.t by HKT Shop、CSL 店舖和 1010 店舖（僅適用於 1010 客戶），或致電我們的語音提示服務申請專線 2888 1888（僅在指定時間內提供，通常為上午 9 點至午夜 12 點，惡劣天氣條件或其他特殊情況除外）。

4. 如何設定語音提醒事項？

- (a) 可透過該應用程式設定語音提醒事項。請按照該應用程式中的指示進行操作。
- (b) 您也可以致電服務熱線設定語音提醒事項。為此，您確認並同意我們的客戶服務將能夠查閱您在該服務帳戶上設定的提醒事項。
- (c) 當您首次設定語音提醒事項時，您需要提供一個能夠接收短信（簡訊服務）的流動電話號碼。一個一次性啟動碼（「**OTP**」）將發送到該流動電話號碼，用於驗證您的身份，而該手機號碼將用作該服務帳戶下的已註冊流動電話號碼。您可以隨時在該應用程式上或致電服務熱線更改該流動電話號碼。
- (d) 語音提醒事項可以粵語、普通話或英語設定。您可以通過該應用程式錄製自己的語音提醒事項。該應用程式上有一個「文字轉語音」功能，您可以輸入提醒事項信息並將其轉換為語音提醒事項信息。該應用程式上還有一個提醒事項信息範列表供您選擇。
- (e) 每次最多可設定 15 個語音提醒事項，每天最多可創建 / 編輯 / 複製提醒事項最多 50 次。您可以提前最多一年設定語音提醒事項。受制於上述情況，您可以設定重複提醒事項（例如：設定每月重複的提醒，直到指定的結束日期），但如果每月重複提醒設定在 2 月 29 日或某個月的第 31 天開始，則需要特別留意。

5. 語音提醒事項

- (a) 若設定了語音提醒事項，一個自動撥打語音提醒電話將於預設時間撥打至您指定的 HKT 家居電話。
- (b) 如語音提醒電話被接起並持續超過 15 秒或設定的語音提醒事項的長度（如果語音提醒事項少於 15 秒），即使您或任何接聽電話的人士實際上可能沒聽取語音提醒事項，則該語音提醒電話也將被視為「已接聽」，之後將不會再有下一次的自動語音提醒電話。
- (c) 如接聽電話時間少於 15 秒或少於設定的語音提醒事項的長度（如果語音提醒事項少於 15 秒），則該語音提醒電話將視為「未接聽」。
- (d) 如語音提醒電話未有接聽，則該語音提醒電話將在約 3 至 5 分鐘的間隔內自動撥打至您指定的 HKT 家居電話最多 2 次。

- (e) 如 3 次語音提醒電話均未接聽，則將向您已註冊的流動電話發送短信和/或發送該應用程式推送通知（如已啟用該應用程式推送功能）。
- (f) 我們提供的本服務不包括提供您在該服務帳戶下設定的任何語音提醒記錄。因此，我們無法提供該記錄給您或任何人士。語音提醒的語音片段將無法提供下載。然而，在過去 90 天內，您在本服務下為您指定的 HKT 家居電話設定的最多 300 個語音提醒的歷史記錄將在該應用程式上的該服務帳戶下供您查閱。
- (g) 儘管服務條款及細則的任何規定，本服務是以商業最佳努力為基礎提供的，並受到我們在該時段向所有相關客戶發送語音提醒事項有特定配額的限制，我們無法以任何方式保證：
- (i) 語音提醒將在預設時間準時撥打至您指定的 HKT 家居電話，尤其是在該配額在該時段已滿；
 - (ii) 任何語音提醒電話的語音質量；
 - (iii) 該應用程式上「文字轉語音」功能的轉換或結果的準確性或可靠性。
- 有關本服務的更多限制，請參閱第 10 條和第 16 條。

6. 經授權的流動電話號碼設定之語音提醒事項

- (a) 在申請服務時或之後，您可以為您的服務帳戶提供最多 3 個流動電話號碼。您可以提供您自己的流動電話號碼及/或您的家庭成員、朋友及/或照顧者（每個為「**照顧者**」，指可存取相關流動電話號碼的人士）。在向我們提供照顧者流動電話號碼之前，您必須確保已事先通知並取得相關人士的事先同意以使用他們的流動電話號碼以使用本服務之目的。
- (b) [如您已在申請服務時提供流動電話號碼] 為了能夠使用每個提供的流動電話號碼通過該應用程式設定語音提醒事項，擁有該流動電話號碼存取權限的人士（可以是您或您的照顧者）需要在該應用程式中建立自己的 HKT 家居電話帳戶（每個為「**服務帳戶**」），並需在該應用程式內輸入為此服務指定的 HKT 家居電話號碼。完成後，相關流動電話號碼將被視為授權的流動電話號碼，並且擁有該流動電話號碼存取權限的人士（可以是您或您的照顧者）將能夠透過該應用程式為本服務指定的 HKT 家居電話上設定提醒事項。
- (c) [如果在申請服務時未提供流動電話號碼] 為了能夠使用流動電話號碼透過該應用程式設定語音提醒事項，擁有該流動電話號碼存取權限的人士（可以是您或您的照顧者）需要在該應用程式中建立自己的服務帳戶，並完成與該流動電話號碼的「**連接家居電話**」。為了進行連接家居電話，需要在該應用程式的服務帳戶中輸入為此服務指定的 HKT 家居電話號碼和您的身份證號碼。
- (d) 您可以隨時更改您的任何授權流動電話號碼，或透過服務熱線進行更改。任何授權的流動電話號碼都可以透過該應用程式上的相關服務帳戶解除與您的為本服務指定的 HKT 家居電話的連接。
- (e) 在本服務下提供任何不是您自己的流動電話號碼之前，請慎重考慮。因為一旦流動電話號碼獲得本服務的授權，任何擁有該流動電話號碼存取權限的人士將能夠為您設定語音提醒事項。除非該人士真正值得信賴，否則不要在本服務下使用任何人士的流動電話號碼。
- (f) 如果您或您的相關照顧者不再持有任何指定的手機號碼或者如果您的任何照顧者不再同意將其手機號碼用於本服務（每項為「**手機變更**」），您必須在手機變更之前或更換時盡快通知我們，否則有可能會導致未經授權的第三方（有可能是非照顧者）(i) 接收到我們發送的訊息（例如：第 5(e)條下的短信和應用程式推送通知）；及 (ii) 能夠在您的服務帳戶下存取並設定語音提醒事項。儘管服務條款及細則的任何規定，如果我們認為任何手機號碼並不是由您或您的照顧者持有或者您的照顧者沒有給予或不再給予所需的同意，我們可以，在有事先通知或沒有先通知您的情況下，從您的服務帳戶中暫停和/或刪除任何相關的手機號碼。

7. 留言信箱、來電轉駁和「智互通」服務

- (a) 如您的指定 HKT 家居電話已啟用留言信箱服務，留言信箱可能會接聽語音提醒電話，即使該語音提醒電話未被您或其他人士接聽，該語音提醒電話將被視為已接聽。
- (b) 如您的指定 HKT 家居電話已啟用來電轉駁服務，使所有來電轉駁到另一個電話號碼，語音提醒電話將接駁至該其他電話號碼。該語音提醒電話是否被視為已接聽取決於該接駁至其他電話號碼的語音提醒電話是否被接聽。
- (c) 如您的指定 HKT 家居電話已啟用「智互通」服務，指定的手機上的留言信箱可能會接聽語音提醒電話，即使該語音提醒電話未被您或其他人士接聽，該語音提醒電話將被視為已接聽。
- (d) 如您的指定 HKT 家居電話已啟用請勿干擾服務，請勿干擾模式可能會接聽語音提醒電話，即使該語音提醒電話未被您或其他人士接聽，該語音提醒電話將被視為已接聽。

8. 我們的權利和責任

我們可能：

- (a) 隨時停用 / 暫停本服務 / 該應用程式，進行系統維護、升級、測試及/或修復，而不需事先通知；
- (b) 在我們認為合適的情況下，基於您或您的經授權照顧者使用本服務的原因，或者合理地相信您已經或可能 (i) 違反任何適用法律、規則（例如交易所規則）、法規、監管指令或牌照（統稱為「**適用法律**」）；(ii) 違反服務條款及細則的任何規定；(iii) 與服務條款及細則的規定或精神不一致行事；(iv) 侵犯我們的權利、我們聯營公司的任何權利或其他任何人士的權利，限制或暫停您或您的經授權照顧者對本服務 / 該應用程式的使用，及/或終止本服務，而不需事先通知；

- (c) 擴展、縮減、撤銷及/或修改本服務 / 該應用程式的任何部分，移除、停用及/或暫停我們認為根據我們單方面的意見違反任何適用法律或以其他方式不可接受的傳輸或流媒體服務 / 該應用程式；及/或
- (d) 在無故情況下提前至少 30 天通知終止本服務。

9. 您對本服務的使用

- (a) 您：
 - (i) 必須年滿 18 歲或以上，並確保在本服務下任何經授權照顧者均年滿 18 歲或以上；
 - (ii) 只被授權根據服務條款及細則，以個人非商業用途使用此服務；
 - (iii) 將對您自己使用本服務負有絕對和唯一的責任，任何以該服務帳戶下設定或嘗試設定語音提醒的任何人士（包括任何您的經授權照顧者）的使用，我們將視其為您的使用；
 - (iv) 將確保您和所有經授權照顧者都遵守所有適用法律，以及我們的所有營運及/或使用規則（包括服務條款及細則）及其修訂版；
 - (v) 將提供真實、準確、現行和完整的關於您的資料，以完成申請此服務及/或使用此服務（「用戶資料」）；
 - (vi) 同意維護並及時更新您向我們提交的用戶資料，使其保持真實、準確、現行和完整；
 - (vii) 將向我們的客戶服務熱線舉報任何違反服務條款及細則的行為；及
 - (viii) 將保護您的登入詳情和密碼（如有）並確保不會向被未經您授權的任何其他人士揭露或提供。
- (b) 您不能以任何方式截取、干擾或篡改本服務的任何部分，且不能直接或間接地使用本服務或允許本服務被用於：
 - (i) 以我們所提供的指示或界面以外的任何方式或方法使用或試圖使用本服務；
 - (ii) 進行任何未經授權、未經請求、冒犯、誹謗、猥褻、淫穢、威脅、不道德、侵權、非法、違法、政治或侵犯任何人士知識產權的行為，或可能煽動暴力或違反任何法律；及/或
 - (iii) 輸入任何敏感、機密、未經授權、未經請求、冒犯、誹謗、猥褻、暴力、威脅、滋擾、政治、宗教、宣傳或虛假消息、信息或內容（例如：不應輸入香港身份證號碼、信用卡號碼、銀行帳號或密碼）。
- (c) 您可以提前至少 30 天通知我們終止本服務。
- (d) 如在任何適用承諾期到期之前因任何原因終止本服務，您將有責任支付任何相關的提前終止費用和其他費用。
- (e) 您承認並同意第 10 條（自擔使用風險）、第 15 條（彌償）、第 16 條（責任限制）、本第 9(e)條和第 18 條（一般條款）在終止本服務後仍然有效。

10. 自擔使用風險

- (a) 您使用本服務將自行承擔風險。您必須評估並承擔與使用本服務相關的所有風險，包括依賴此服務的準確性、完整性或實用性。我們或任何第三方提供者或我們相關的服務提供者在本服務上提供的所有信息僅供一般參考和指示之用。您應自行尋求獨立意見以了解如何使用本服務。
- (b) 我們致力於提供方便和功能完善的服務，但我們不以任何方式保證該服務（或其下的任何功能、特性或有關內容（如第 12(a)條所定義）無論是由我們還是第三方提供者（如第 13(a)條所定義）提供）將滿足您或任何用戶的需求或期望，亦不保證其無錯誤、連續、無間斷、及時或安全，或本服務或運行本服務的系統 / 伺服器將絕無病毒或其他有害成分。此外，由於各種因素（例如：使用者的硬體、網路連線狀態和 HKT 家居電話連線狀態等），我們無法保證本服務下的語音提醒的品質。
- (c) 雖然我們將盡合理努力維護本服務，但絕不承諾以任何方式為本服務提供支援或維護服務。
- (d) 未經授權存取本服務違反服務條款及細則及法律。您同意不得使用任何方式存取本服務，除非是通過提供您的登入資料和密碼，也不允許他人這樣做。您同意不使用任何自動方式（包括但不限於代理程式、機器人、指令碼或網絡蜘蛛）存取、監控或複製本服務的任何部分（包括該應用程式及內容）。
- (e) 如使用本服務導致需要維修或更換任何財產、材料、設備或資料，我們將不對任何相關損失或損害的費用或支出負責。
- (f) 在不限制本條款及細則的其他條款的情況下，本服務的一切內容均以「現狀」和「按現有情況提供」的方式向您提供，不論是明示還是隱含，都不提供任何形式的保證或條件，包括但不限於對適銷性、特定用途的適用性或非侵權性的任何隱含保證。我們在任何適用法律允許的範圍內排除所有陳述和保證。
- (g) 我們對於本服務上任何內容的準確性、特定用途的適用性、非侵權性、可靠性、安全性、及時性或免於電腦病毒的性質不作任何明示或隱含的保證。對於該服務帳戶下輸入的任何提醒訊息內容，我們不承擔任何責任。對於任何有關上述資訊的任何錯誤、遺漏、誤述或虛假陳述（無論明示或隱含），我們不承擔任何責任，並且不對因使用或依賴此服務所傳遞的資訊、無法使用本服務或透過本服務提供的任何服務所引起的任何損失、毀壞或損害（包括但不限於相應而生的損失、毀壞或損害）承擔或接受任何責任、義務或責任。

11. 費用和付款

- (a) 您承諾支付使用本服務的所有費用（統稱為「費用」）。
- (b) 除非另有指定，您必須在使用本服務之前提前支付費用。
- (c) 您可以通過有效的信用卡或我們不時指定的其他付款方式支付全部費用。
- (d) 信用卡支付受信用卡發卡機構的條款及細則約束。對於所有信用卡交易，您應承擔因匯率導致的價格差異及/或與相關交易有關的任何其他費用或收費。
- (e) 我們可以通過賬單代理或任何電訊盈科 / 香港電訊集團公司向您發出帳單。
- (f) 如您未在到期時支付任何費用，除了不損害我們可能擁有的其他權利外，您應按照每年 2% 高於香港上海滙豐銀行有限公司當時港幣最佳貸款利率的利率向我們支付逾期金額的利息，直至全額支付（判決前及判決後）。
- (g) 如您未在到期時支付任何費用，我們可能要求收債代理代表我們收取款項，您將需要負責我們因聘請該等代理而產生的任何合理費用和支出。
- (h) 除非我們明顯出現錯誤或本服務條款或細則另有明文規定，您申請的本服務不可取消，並且對我們支付的所有款項在任何情況下均不可退還。
- (i) 您對於使用本服務產生的所有電訊商數據費用和其他費用和稅款負責。您下載和使用該應用程式及/或使用本服務可能需要支付某些費用，您同意按時支付這些費用。我們保留隨時：
 - (i) 收取或免除這些費用（或其任何部分）的權利；及/或
 - (ii) 更改或補充收取及/或免除任何這些費用的條款及細則的權利。

12. 內容

- (a) 您確認本服務中的有關內容（「**有關內容**」）受版權和其他可能相關的知識產權（「**知識產權**」）約束。除非您獲得法律和相關版權擁有者的明確授權，否則您不得以任何方式直接或間接參與或允許任何其他實體或個人：
 - (i) 未經我們事先書面同意，就任何公共或商業目的以任何方式出售、再生產、分發、修改、展示、公開演示任何有關內容、製作以有關內容為基礎的衍生作品、轉載或以其他方式使用任何有關內容；
 - (ii) 就任何目的在任何其他網頁或聯網電腦環境中使用任何有關內容；
 - (iii) 對任何包含可供下載軟件的有關內容進行逆向工程；或
 - (iv) 使用該應用程式或任何有關內容以侵犯任何人士的知識產權。
- (b) 除有明文說明外，您對本服務做的任何事情或對與本服務有關而做的任何事情都不會將任何知識產權轉移給您或授權您行使任何知識產權。

13. 第三方供應商

- (a) 您確認：
 - (i) 本服務的某些功能（例如：該應用程式中語音提示功能下的「文字轉語音」功能）；及
 - (ii) 部份內容，
可能由第三方供應商（「**第三方供應商**」）發出、提供或維持，而非我們。我們對任何該等材料或外部網頁不作任何明示或隱含陳述、聲明或保證，以表達我們同意、不同意、批准或授權任何該等材料或外部網頁，以及我們將不會負責或接受任何因任何使用、不當使用或依靠於本服務或經本服務傳送的任何該等材料或外部網頁之內容或未能使用任何該等材料或外部網頁而造成或與之相關的任何損失、損毀或損害（包括但不限於相應而生的損失、損毀或損害）之任何法律責任、義務或責任。
- (b) 第三方供應商所貢獻、提供或維護的功能或有關內容可能會不時受到該第三方供應商的更改而不事先通知。
- (c) 您與任何第三方供應商的通訊或交易完全僅屬您與第三方供應商之間的事宜，並且您同意對於由該等交易引起的任何類型的損失或損害，我們概不會負任何法律責任或為此負責。

14. 個人資料

- (a) 在使用本服務時，您可能被要求向我們提供某些個人資料（「**個人資料**」一詞乃根據《個人資料（私隱）條例》（「**私隱條例**」，香港法例第 486 章）所定義）（「**資料**」）。根據私隱條例，您對您提供的資料享有一定的權利。您使用本服務即表示同意我們可根據《香港電訊私隱聲明》（載於 www.hkt.com/Privacy+Statement?language=zh_HK）使用您的個人資料。

- (b) 您將向我們提供我們合理要求與您有關或與您使用本服務有關的資料：
- (i) 以協助我們遵從適用法律，並就該等履行向任何政府或監管機構報告；和
 - (ii) 以評估您是否已遵從、正在遵從或能繼續遵從本條款及細則下的所有義務。

15. 彌償

您同意就任何因下列或與之相關的事宜而令我們、我們的內容供應商、承辦商、次承辦商，許可人和代理人（包括但不限於第三方供應商）及其各自的職員、董事和僱員（統稱為「**被彌償方**」）蒙受或招致的任何訴訟、責任、費用、索償、損失、損害、程序和/或支出向任何被彌償方作出彌償：

- (a) 您使用本服務、該應用程式及/或有關內容；及
- (b) 您及/或透過該服務帳戶使用本服務的任何人士（不論是否獲您授權或您是否知情）違反或不遵守服務條款及細則的任何條款。

16. 責任限制

- (a) 在法律允許的最大範圍內，就您因存取、依賴、使用或不能使用本服務（包括該應用程式及有關內容及有關軟件）（包括任何第三方供應商提供的任何服務）而引起的任何直接、間接、相應、附帶、特殊、懲罰性或隨之而來的損失、損毀或損害（包括但不限於數據損壞、溢利、商譽、優惠買賣或機會的損失，或預期節省的損失或任何其他損失），不論是否基於保證、合約、侵權、疏忽或任何其他法律理論，也不論我們是否得悉或合理地應該得悉該等損害的可能性，我們概不負責。
- (b) 如司法管轄區不允許根據服務條款及細則的有關係款排除或責任限制，但允許有一定最大程度的責任限制，則我們的責任僅有限至該程度。

17. 通告

- (a) 我們會在該應用程式上張貼任何必要的通告。您同意：
 - (i) 定期查閱該應用程式的通告；及
 - (ii) 透過於該應用程式上張貼的通告，您將被視為已收到該通告。
- (b) 我們也可能以指定的其他方式（例如：通過郵寄、電子郵件、短訊和/或帳單單張）給予您通告。

18. 一般事項

- (a) 本條款及細則中使用的所有人稱代詞，不論是用於男性、女性或中性性別，均應包括所有其他性別，並且單數應包括眾數，反之亦然。
- (b) 對於我們合理控制以外的原因導致未能履行本服務下的任何義務，我們毋須承擔責任或被視為違約。該等原因或情況包括但不限於天災、政府行為、火災、水災、流行病、檢疫限制、罷工、公民動亂、勞動力或物資短缺、貨物禁運、異常惡劣天氣、電力故障、電訊或互聯網主幹中斷、互聯網接入供應商故障，或我們無法控制的其他類似原因，我們毋須對該等原因直接或間接引致的一般、特別、遙遠或後隨損失、開支或損害承擔責任。
- (c) 與本服務（包括該應用程式及有關內容）有關的任何爭議，我們的決定為最終、具有約束力和具決定性。
- (d) 若本條款及細則的任何部份被裁定為不可執行，則該不可執行部份應盡可能被賦予最大程度之效力，而其餘部份將保持完全有效及作用。
- (e) 就您被指稱使用或使用該應用程式或有關內容或您違反本條款及細則而導致的任何索償、訴訟或索求（包括但不限於合理的法律費用和會計費用），您同意代我們、我們的職員、董事、僱員和代理人抗辯、彌償及使其免受損害。
- (f) 除電訊盈科有限公司及其附屬公司（根據《公司條例》（香港法例第 622 章）所界定）外，任何並非該應用程式的登記用戶的其他人士或實體在《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）下沒有任何權利執行服務條款及細則的任何條款或與之相關的任何權利及/或利益。
- (g) 本條款及細則受香港法律管轄。您不可撤回地接受香港法院的專屬司法管轄權。