

「大管家」服務條款及細則

除非另有說明,「大管家」服務(「**大管家**」服務)由我們 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 提供,並受本條款及細則及其他相關條款及細則約束。「大管家」服務下的服務或內容可能由我們或我們的關聯公司或業務合作夥伴提供。有關此「大管家」服務的一般查詢及預約服務,請致電我們的「大管家」服務專線 2345 3388 (「**服務專線**」)。

1. 什麼是「大管家」服務?

- (a) 「大管家」服務僅適用於 HKT 家居電話服務的個人客戶,並可作為其 HKT 家居電話服務的自選服務。
- (b) 透過「大管家」服務,客戶將可享受一系列服務。部分服務須遵守相關的條款及細則(例如第 3 條所詳述的條款及細則)。

2. 服務條款及細則

- (a) 本條款和細則補充並構成您的 HKT 家居電話服務的條款及細則的一部分。
- (b) 使用「大管家」服務,即表示您同意本條款及細則的現行版本(最新版本可在 <https://www.hkt-homephone.com> 取得)、電訊服務總則(個人客戶)的現行版本(最新版本請瀏覽 www.hkt.com/terms-of-use) (「**服務總則**」)(其中服務總則中「**服務**」的定義應包括「大管家」服務)及其他相關條款及細則,以及我們可能不定時通知您的其他相關條款及細則(包括任何修訂)(統稱為「**服務條款及細則**」)。

3. 「大管家」服務內容

(a) 手機支援服務內容

(i) 手機數據轉移服務

- (A) 資料轉移服務下的內容轉移時間可能會有所不同,具體取決於手機的型號、手機內容的數量等因素。由於新舊款手機的檔案格式或有不同,於轉移過程中資料有機會未能完全轉移到新手機內。此服務不適用於未經授權修改(例如越獄)的手機。強烈建議客戶在使用此服務之前備份手機上的所有資料和數據。
- (B) 本服務只適用於指定 **cs1/1010** 專門店,並須事先預約。如需預約,請致電服務專線。
- (C) 對於您使用本服務而可能產生的任何直接、間接、附帶或後果性損失或損害,包括但不限於不論如何發生的任何內容遺失或任何財產損失和損害,我們不承擔任何責任。

(ii) 手機應用教室課程服務

- (A) 除非任何可能或不可能的特殊安排,所有手機應用教室課程均在我們的指定地點以粵語授課。我們保留所有課程安排的最終決定權。
- (B) 需事先預約手機應用教室課程。如需預約,請致電服務專線。

(iii) 手機屏幕保護貼更換服務

- (A) 螢幕保護貼更換服務僅適用於指定手機型號。
- (B) 本服務只適用於指定 **cs1/1010** 專門店,並須事先預約。如需預約,請致電服務專線,查詢我們相關型號螢幕保護貼的庫存狀況。
- (C) 我們不是任何螢幕保護貼的供應商,且我們不對任何螢幕保護貼產品(包括但不限於其品質)作出任何聲稱、保證或擔保,且不以任何方式對任何一方承擔責任。

(iv) 一對一手機諮詢/應用程式安裝/設定服務

- (A) 一對一手機諮詢/應用程式安裝/設定服務僅適用於指定型號手機的一般查詢。
- (B) 本服務只適用於指定 **cs1/1010** 專門店,並須事先預約。如需預約,請致電服務專線。
- (C) 雖然我們的職員接受過培訓,能夠回答有關指定型號手機的一般詢問,但我們不以任何方式聲稱、保證或擔保他們能夠回答您可能提出的所有問題,使您滿意或無法回答所有問題。

(v) 維修手機服務代送官方授權維修中心

- (A) 本服務僅為指定手機型號提供代送服務。在本服務下,客戶須將您的手機及本地指定零售點或經銷商之銷售單據交至我們指定的 **cs1/1010** 專門店,我們會將您的手機送到我們指定的授權手機維修中心。手機必須是從授權零售商購買的,而不是平行進口商品,並且並不適用於未經授權下曾被修改(例如越獄)的手機不得以未經授權的方式進行修改(例如越獄)。
- (B) 本服務需提前預約。如需預約,請致電服務專線。
- (C) 我們不以任何方式對任何維修服務負責,且我們不以任何方式作出與維修服務相關的任何聲稱、保證或擔保。對於因您使用本服務或維修服務而可能產生的任何直接、間接、附帶或後果性損失或損害,包括但不限於不論如何發生的任何手機或內容的遺失或任何財產損失和損害,我們不承擔任何責任。所有維修將根據維修中心的條款和細則提供並受其約束。

(b) 家居寬頻諮詢支援服務內容

(i) 家居寬頻諮詢支援服務

- (A) 家居寬頻諮詢支援服務適用於家居寬頻諮詢和速度改善建議的一般查詢。
- (B) 本服務只適用於指定 csl/1010 專門店，並須事先預約。如需預約，請致電服務專線。
- (C) 雖然我們的職員接受過培訓，能夠回答有關家居寬頻服務的一般詢問，但我們不以任何方式聲稱、保證或擔保他們能夠回答您可能提出的所有問題，使您滿意或無法回答所有問題。

(c) 家居電話支援服務內容

(i) 「智關心」語音提示服務

- (A) 「智關心」語音提示服務由我們提供，並受現行「智關心」語音提示服務條款及細則約束，有關該條款及細則請瀏覽 <https://www.hkt-homephone.com/smartcare/?lang>。
- (B) 本服務可以讓您透過指定的 HKT 家居電話設定日常活動提醒。設定語音提醒後，自動語音提醒將撥打至您指定的 HKT 家居電話號碼，提醒您設定的日常活動。
- (C) 本服務是以商業最佳努力為基礎提供的，並受到我們在該時段向所有相關客戶發送語音提醒事項有特定配額的限制。詳情請參閱上述「智關心」語音提示服務條款及細則。

(d) 旅遊計劃及支援服務內容

(i) 旅遊計劃支援資訊服務

- (A) 本旅遊計劃及支援資訊服務由我們透過指定的電子平台提供。
- (B) 本服務下提供的所有資訊僅供參考，我們不以任何方式聲稱、保證或擔保所提供的任何資訊的準確性、完整性或時效性。

(ii) 旅遊應用程式安裝/設定服務

- (A) 本旅遊應用程式安裝/設定服務只適用於指定手機型號。
- (B) 我們不會推薦下載行動應用程式。我們不對任何應用程式（包括但不限於其品質）作出任何聲稱、保證或擔保，並且不以任何方式對相關任何一方承擔責任。

(e) 家居支援服務內容

(i) 24 小時家居支援服務

- (A) 24 小時家居支援服務僅是一項資訊服務，我們將向您推薦您可能需要的家居緊急支援服務的第三方服務供應商及其聯絡資訊，您可以直接與第三方服務供應商聯絡。
- (B) 如您需要使用此服務，請致電服務專線 2345 3388。
- (C) 本服務提供的所有資訊僅供參考。我們不對您與任何第三方服務供應商之間的任何交易承擔任何責任。我們並不以任何方式推薦或認可任何非電訊盈科集團或任何非香港電訊集團的服務供應商，我們不對任何該服務供應商及其服務（包括但不限於服務質量）作出任何聲稱、保證或擔保，並且不以任何方式對相關任何一方承擔責任。